

ПАМЯТКА – РЕКОМЕНДАЦИЯ
по ведению разговора и дальнейшим действиям
при получении сообщения об угрозе взрыва
по телефону, либо при обнаружении ВУ

1. При поступлении сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства, сохраняйте спокойствие.

- ❖ Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего.
- ❖ При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор.
- ❖ Не показывайте неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления и другие эмоциональные проявления.

❖ Используйте малейшую возможность для склонения говорящего временно отказаться от исполнения угрозы осуществить взрыв.

❖ В тех случаях, когда выдвигаются какие-либо требования, необходимо максимально уяснить их суть, поэтому допустимо и желательно задавать дополнительные вопросы:

- Когда должна взорваться бомба?
- Где в данный момент находится бомба?
- Почему заложили бомбу?
- На каких условиях можно избежать применения взрывного устройства?
- Принимает ли собеседник решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то советоваться?
- Какое время может предоставить для обдумывания своих требований?
- По какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение в случае принятия выдвинутых требований?

Постарайтесь так же определить:

- Личность звонящего (мужчина, женщина, взрослый, подросток);
- Голос (громкий, тихий, высокий, низкий, другие особенности);
- Акцент (иностранный, диалектный);
- Речь (быстрая - медленная, отчетливая - искаженная);
- Манера изложения (спокойная - раздражительная, безрассудная - логическая);
- Языковой стиль (изысканный, хороший, посредственный);
- Характер шумов на заднем плане (уличное движение, оргтехника в офисе, музыка, вечеринка и т.п.).

После окончания разговора не вешайте телефонную трубку, положите ее рядом с аппаратом, исключив доступ к данному телефону посторонних лиц.

Немедленно с другого телефонного аппарата сообщите о звонке с угрозой взрыва:

- На свой телефонный узел;
- Дежурному городского УВД по тел. 02.или 167-088;
- Дежурному управления ФСБ по тел.168-009, 902-309 или 100-555.

До окончания проведения технических мероприятий, связанных с определением номера анонима, пользоваться телефонным аппаратом, на который поступил звонок нельзя.

Если этот телефон оборудован определителем номера абонента, необходимо зафиксировать высветившиеся на табло цифры, но последующие действия осуществляются в том же порядке.

До прибытия представителей правоохранительных органов примите меры по недопущению паники, к проведению возможной эвакуации, пресечению непрофессиональных действий по обнаружению взрывного устройства.

2. При обнаружении взрывного устройства, либо предмета похожего на него, в любом общественном месте, не поддавайтесь панике. Сообщите о случившемся в правоохранительные органы (УВД, УФСБ – по вышеуказанным телефонам). В случае обнаружения взрывного устройства в общественном транспорте (автобус, троллейбус, трамвай, метро) немедленно сообщите об этом водителю, машинисту, дежурному по станции. Эвакуация должна осуществляться только по их команде.

Не пытайтесь самостоятельно обезвредить или перенести предмет похожий на взрывное устройство до прибытия сотрудников правоохранительных органов, Помните, что это опасно для жизни Вас и окружающих!!!

Если Вы видели момент оставления предмета какими-либо лицами, постарайтесь максимально запомнить их внешность, одежду, используемый транспорт, его номерные знаки. Указанные сведения окажут помощь в поиске и задержании лиц, причастных к подготовке или совершению акта терроризма.

Необходимо помнить, что спокойствие, быстрая реакция и выполнение выше названных требований гарантирует вашу безопасность.